

## Offrir un service de qualité supérieure, c'est la nature propre de Maintenance Trans-Québec!

Grâce à un système intégré qui encadre l'ensemble des opérations de l'entreprise, Maintenance Trans-Québec a su développer une approche de qualité reconnue en entretien ménager. Notre engagement envers la qualité est orienté vers la satisfaction de notre clientèle, des personnes bénéficiant de nos services, et de notre personnel, notre ressource la plus précieuse.

Nous souhaitons prodiguer des services de qualité supérieure uniforme aux quatre coins de la province.



### Pour y parvenir, nous nous engageons à :

- Maintenir et améliorer un système de la gestion de la qualité intégré conforme à la norme ISO 9001;
- Satisfaire les exigences contractuelles de notre clientèle;
- Fixer des objectifs qualité et mesurer notre performance;
- Identifier les risques qui pourraient avoir un effet sur la qualité de nos services pour ensuite les éliminer;
- Déterminer et sélectionner des opportunités d'amélioration;
- Définir et établir des critères de qualité pour nos services;
- Former notre personnel afin qu'il effectue l'entretien des édifices selon les plus hauts standards de l'industrie;
- Améliorer constamment notre performance opérationnelle;
- Nous conformer aux lois, aux réglementations et aux autres exigences;
- Intégrer dans la prise de décision les attentes et les besoins de toutes nos parties prenantes.